

TELEVIZIJOS PROGRAMŲ RETRANSLIAVIMO SKAITMENINĖS ANTŽEMINĖS TELEVIZIJOS TINKLU PASLAUGŲ TEIKIMO TAIŠYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Televizijos programų retransliavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato UAB „Nacionalinė skaitmeninė televizija“ (toliau – Operatorius) televizijos programų retransliavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, taip pat Lietuvos radijo ir televizijos komisijos išduota(-omis) licencija(-omis).

II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. *Klientas* – asmuo, kuris naudojasi Operatoriaus Paslaugomis pagal su Operatoriumi sudarytą skaitmeninės antžeminės televizijos retransliavimo paslaugų teikimo sutartį;

3.2. *Įranga* – skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu (toliau – DVB-T) retransliuojamų programų priėmimui reikalinga įranga;

3.3. *Operatoriaus įgaliotas atstovas* – TEO LT, AB;

3.4. *Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis* – Operatoriaus nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios;

3.5. *Paslaugos* – Operatorius įsipareigoja teikti Klientui užsakytas skaitmeninės antžeminės televizijos įrangos paslaugas ir Operatoriaus retransliuojamų TV programų priėmimo teisių suteikimo paslaugas.

3.6. *Sutartis* – Kliento ir Operatoriaus sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų tarifai, Paslaugų užsakymas(-ai), kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai;

3.7. *Techninės priežiūros laikotarpis* – laikotarpis, kai Paslaugos Klientui neteikiamos dėl Operatoriaus atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba, jei Paslaugos teikiamos, galimi jų sutrikimai. Techninės priežiūros metu įvykę Paslaugų veikimo sutrikimai nėra Paslaugų gedimai;

3.8. *Tarifai* – galiojantis Operatoriaus kainynas, skelbiamas Operatoriaus interneto svetainėje www.gala.lt;

3.9. *Paketas* – TV programų rinkinys, kurį Klientas turi teisę priimti naudodamasis Operatoriaus suteikta įranga;

3.10. kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

III. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGOS TEIKIMAS, ĮRANGA

4. Sutartis tarp Kliento ir Operatoriaus sudaroma ir keičiama rašytine arba kita šalių suderinta ir šalims priimtina forma.

5. Sutarties pasirašymo metu Klientui perduodama Įranga. Įranga yra Operatoriaus nuosavybė. Įrangos perdavimas, aptarnavimas bei priėmimas pagal šią Sutartį pavedamas atlikti Operatoriaus įgaliotam atstovui. Laikoma, kad Įranga perduota, kai pasirašomas atitinkamas Paslaugų užsakymo blankas. Pasirašydamos atitinkamą užsakymo blanką, šalys patvirtina, kad Operatorius perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą Įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras Įrangos priėmimo ir perdavimo aktas.

6. Paslaugos teikiamos laikantis šių sąlygų:

6.1. Klientas neturi teisės savavališkai modifikuoti Paslaugų ar jų techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti Įrangą;

6.2. Tinkamą Įrangos veikimą Operatorius garantuoja tik DVB-T signalo patikimo priėmimo zonoje pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos išduotus leidimus DVB-T programų siuntėjams;

6.3. Jeigu Įranga remontuojama ar keičiama ne dėl Kliento kaltės, laikantis šių taisyklių 27 p. nustatytų sąlygų, Klientas nemoka mėnesinio mokesčio už laikotarpį nuo Įrangos pristatymo Operatoriui iki jos pateikimo Klientui dienos (įskaitytinai);

7. Kliento galiniai įrenginiai (televizoriai, vaizdo grotuvai, tiueneriai ir t.t.) turi atitikti šiuos reikalavimus:

7.1. turėti SCART jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui;

7.2. vaizdo ir garso nešliai turi atitikti DK standartą;

7.3. spalvų dekodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą;

7.4. DVB-T tinklu retransliuojamų programų priėmimui reikalinga antena turi atitikti šiuos reikalavimus:

7.4.1. priėmimo dažnių diapazonas turi aprėpti decimetrinių bangų (DMB) priėmimą 21-69 kanalais;

7.4.2. priėmimo poliarizacija – horizontali;

7.4.3. antenos stiprinimas turi būti parinktas toks, kad užtikrintų minimalų reikalaujamą signalo lygį bei santykį signalas/triukšmas DVB-T imtuvo jėgime, nurodytus su įranga pateikiamoje naudojimo instrukcijoje.

8. Klientui pageidaujant papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal Operatoriaus galiojančius įkainius arba susitarus su TEO LT, AB rekomenduojamais antenų įrengimo specialistais – pagal jų galiojančius įkainius.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

9. Operatorius įsipareigoja:

9.1. už nustatyto dydžio mėnesinį mokestį suteikti Klientui Operatoriaus retransliuojamo ir interneto svetainėje www.gala.lt skelbiamo Paketo priėmimo teises;

9.2. informuoti apie Paslaugas (įskaitant Tarifus) interneto svetainėje www.gala.lt;

9.3. perduoti Klientui Įrangą, reikalingą Paslaugoms teikti;

9.4. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

9.5. prieš 30 kalendorinių dienų informuoti Klientą interneto svetainėje www.gala.lt apie Tarifų, Taisyklių ir/ar Paketo pasikeitimą, taip pat prieš pratingą terminą informuoti apie planuojamus Techninės priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

9.6. teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakyme/-uose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių retransliavimo veiklą, reikalavimų;

9.7. Klientui pageidaujant, Sutartyje nustatytomis sąlygomis pakeisti ne dėl Kliento kaltės sugedusią Įrangą.

10. Klientas įsipareigoja:

10.1. atsiskaityti su Operatoriaus įgaliotam atstovui už suteiktas Paslaugas pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

10.2. naudotis suteikta Įranga tik asmeniniams poreikiams tenkinti ir tik savo namų ūkiuose ir DVB-T tinklo aprėpties zonoje. Įrangoje esančią informaciją susieti, perleisti arba perduoti naudotis tretiesiems asmenims ar kitaip ją panaudoti yra draudžiama;

10.3. suteiktą Įrangą naudoti tik individualiam Sutartyje numatytu arba jos pagrindu pakeisto Paketo priėmimui Lietuvos Respublikos teritorijoje;

10.4. saugoti Operatoriaus Įrangą ir užtikrinti, kad Įranga nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus Operatoriaus Įrangą, atlyginti Operatoriui tos įrangos likutinę vertę arba, Operatoriaus reikalavimu, atlyginti visas Operatoriaus faktines išlaidas, susijusias su tos Įrangos remontu;

10.5. ne vėliau kaip per 3 dienas sumokėti Operatoriaus įgaliotam atstovui pagal pateiktas sąskaitas už dėl Kliento kaltės prarastą, sunaikintą ar sugadintą Įrangą, sąskaitoje nurodytą vertę. Nauja Įranga Klientui suteikiama tik apmokėjus aukščiau minėtas sąskaitas;

10.6. be raštiško Operatoriaus sutikimo viešai nedemonstruoti Paslaugų, įskaitant bet neapsiribojant galimybės naudotis Paslaugomis viešose vietose ar bendro naudojimo verslo paskirties patalpose (kavinės, viešbučiai, atskiri viešbučių kambariai ir pan.) sudarymu;

10.7. naudojantis Paslaugomis laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, neperduoti Įrangos ar joje esančios informacijos tretiesiems asmenims pažeidžiant autorių teises ir kitą intelektinę nuosavybę reglamentuojančius teisės aktus. Klientas informuotas ir žino, kad autorių teisių pažeidimas užtraukia civilinę, baudžiamąją arba administracinę atsakomybę;

10.8. savo sąskaita Įrangos instaliavimo vietoje užtikrinti 220V elektros energijos šaltinio įrengimą ir elektros energijos tiekimą suteiktai įrangai;

10.9. savo sąskaita įsirengti DVB-T tinklu retransliuojamoms televizijos programoms priimti reikalingas priemones (anteną, signalo priėmimo-paskirstymo liniją (tinklą), signalo įvadus ir kt.), tenkinančias DVB-T signalo atitikties reikalavimus;

10.10. norėdamas priimti Sutartyje nurodytą Paketą, Klientas turi instaliuoti Įrangą pagal su įranga pateiktą instrukciją. Už teisingą Įrangos instaliavimą atsakingas Klientas;

10.11. apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti Operatorių raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos;

saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti suteiktos kortelės (jei tokia buvo suteikta), skirtos retransliuojamoms TV programoms priimti.

V. ŠALIŲ TEISĖS

11. Operatorius turi teisę:

11.1. savo iniciatyva vienašališkai pakeisti Tarifus ir (arba) Taisyklių sąlygas, taip pat Paketą, šiose Taisyklėse nustatytais terminais ir būdu apie tai informavęs Klientą. Keičiant Tarifus, Klientas informuojamas tik tuo atveju, jei Tarifai didinami;

11.2. savo nuožiūra keisti retransliuojamas TV programas, komplektuoti Paketus atsižvelgiant į paklausą rinkoje, ekonomines aplinkybes bei teises, suteiktas Operatoriui iš anksto prieš protinę terminą informuojant apie tai Klientą interneto svetainėje adresu www.gala.lt;

11.3. laikinai (ne ilgiau kaip 24 val.) Techninės priežiūros laikotarpiu nutraukti Paslaugų teikimą Klientui;

11.4. vienašališkai keisti mėnesinio mokesčio dydį kintant autoriniam mokesčiui už TV programas, MGL, lito ir bazinės valiutos santykiui, dėl energetinių resursų ar dėl kitų svarbių, Sutarties kainą įtakojančių aplinkybių, iš anksto prieš protinę terminą informuojant apie tai Klientą interneto svetainėje adresu www.gala.lt;

11.5. šioje Sutartyje nustatyta tvarka nutraukti šią Sutartį ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą;

11.6. Klientui tinkamai nevykdant šioje Sutartyje nurodytų jam priklausančių mokėjimų, Operatorius turi teisę informaciją apie Klientą ir jo įsiskolinimą skelbti viešai, taip pat šiuos duomenis pateikti asmenų skolų registru. Operatorius turi teisę be Kliento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Klientą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešuose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.), perleisti visą reikalavimą ar jo dalį;

11.7. Operatorius turi teisę pakeisti šią Sutartį, apie tai nustatyta tvarka pranešęs Klientui. Apie savo sutikimą ar nesutikimą su Sutarties (atskirų jos punktų) pakeitimu Klientas turi pranešti Operatoriui raštu iki Operatoriaus nurodytos Sutarties (atskirų jos punktų) pakeitimo datos. Jeigu iki nurodytos datos Operatorius iš Kliento negauna jokio atsakymo, laikoma, jog Klientas su Sutarties (atskirų jos punktų) pakeitimais sutinka. Šiame punkte nurodyti veiksmai (neveikimas) prilyginami abišaliam raštiškam sutarties pakeitimui;

11.8. reikalauti iš Kliento Tarifuose nustatyto mokesčio už Įrangos praradimą, remontą ar keitimą. Minėto mokesčio nereikalaujama, jeigu Įranga neveikė dėl gamybos defekto ir Klientas gali pateikti pagrįstą įrodymų, kad jis nekaltas dėl Įrangos gedimo;

11.9. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas;

11.10. bet kuriuo metu ne ginčo tvarka susigrąžinti visą Klientui perduotą Paslaugų teikimui suteiktą Įrangą. Tuo atveju, jei po Operatoriaus raštiško reikalavimo grąžinti Įrangą ji nepristatoma į Operatoriaus nurodytą vietą per 14 kalendorinių dienų, laikoma, kad Įranga prarasta. Klientas įsipareigoja atlyginti Operatoriui prarastos Įrangos vertę šių Taisyklių 10.5 punkte nustatyta tvarka.

12. Klientas turi teisę:

12.1. naudojantis Operatoriaus suteikta Įranga priimti Sutartyje nurodytą TV programų Paketą;

12.2. pareikalauti Operatoriaus sutaisyti arba pakeisti sugedusią Įrangą;

12.3. gauti informaciją apie galiojančią Taisyklių redakciją, Paketą ir jo pasikeitimus Operatoriaus įgalioto atstovo klientų aptarnavimo skyriuose bei interneto svetainėje www.gala.lt;

12.4. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinės PVM sąskaitos faktūros apmokėti už Paslaugas nurodytos dienos pareiktą pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino pateiktoje sąskaitoje nurodyto mokesčio. Pretenzijos, pareiktos pagal šį punktą neatleidžia Kliento nuo mėnesinio mokesčio ir delspinigių mokėjimo;

12.5. Sutartyje nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugų teikimo sutrikimus, kilusius dėl Operatoriaus kaltės.

VI. PASLAUGŲ TARIFAI IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

13. Tarifai, įskaitant Paslaugų mėnesinį mokestį, skelbiami interneto svetainėje www.gala.lt. Paslaugų mėnesinis mokestis Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios, kuri nurodoma Paslaugų užsakymo blanko. Kliento už Operatoriaus Paslaugas mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojančius Tarifus.

14. Už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientas atsiskaito Operatoriaus įgaliotam atstovui pagal Operatoriaus įgalioto atstovo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

15. PVM sąskaita faktūra už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientui išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu adresu ar kitu, Kliento nurodytu adresu. Sąskaita gali būti pateikta ir elektroniniu būdu šalių iš anksto suderintomis sąlygomis.

16. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, Klientas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą Operatoriaus įgalioto atstovo viešai paskelbtu klientų aptarnavimo telefonu arba Operatoriaus įgalioto atstovo klientų aptarnavimo skyriuose.

17. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Operatoriaus patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiamą skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

18. Klientas, nutraukęs Sutartį anksčiau nei pasibaigia Paslaugų užsakyme nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, šioje Sutartyje nustatyta tvarka atsiskaito su Operatoriaus įgaliotu atstovu pagal Operatoriaus įgalioto atstovo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą.

VII. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

19. Operatorius turi teisę nutraukti Sutartį ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis:

19.1. tinkamai ir laiku neįvykdo savo prievolės sumokėti už suteiktas Paslaugas;

19.2. nesumoka netesybų, Operatoriaus patirtų nuostolių ar kitų Sutartyje numatytų mokėjimų;

19.3. nesilaiko šių Taisyklių 10.1 – 10.11 punktuose numatytų reikalavimų;

19.4. sudarydamas Sutartį pateikia melagingus duomenis, Klientui siunčiama korespondencija gražinama su jrašu, kad nurodytu adresu Klientas negyvena, atsisako priimti paštą ir t.t., taip pat tuo atveju, jeigu Operatoriui kyla pagrįstų abejonų dėl Kliento mokumo;

19.5. naudojasi Paslaugomis, pažeisdamas su Operatoriumi sudarytos Sutarties (įskaitant Taisykles) reikalavimus.

20. Taisyklių 19 p. nurodytais atvejais sutartis gali būti nutraukiama Operatoriui įspėjus raštu Klientą ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo, jei Klientas per šį terminą neištaiso Sutarties vykdymo trūkumų.

21. Taisyklių 19 p. nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas (sustabdytas) įspėjus Klientą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus. Jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 10 (dešimt) dienų nuo Operatoriaus pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą, Paslaugų teikimas Operatoriaus iniciatyva gali būti nutrauktas apie tai raštu informavus Klientą.

22. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė Operatoriaus tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, Paslaugas naudojamos Taisyklių draudžiamai veiklai arba tokiais Kliento veiksmais Operatoriui daroma materialinė žala, Operatorius turi teisę nedelsdamas, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdamas apie tai raštu informuoti Klientą.

23. Operatorius turi teisę be įspėjimo apriboti Paslaugų teikimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais.

24. Jei Operatorius apriboja Paslaugų teikimą Klientui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys. Pašalinus minimas priežastis, Paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

25. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos, už Paslaugas mokėti mėnesinius mokesčius. Laikas, kuriam Paslaugų teikimas buvo laikinai sustabdytas dėl Kliento kaltės, arba laikas kai Paslaugų teikimas buvo sustabdytas dėl įsiskolinimo, į trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpį neįskaičiuojamas ir šis laikotarpis atitinkamai prailginamas. Operatorius, nepagrįstai apribojęs Paslaugų teikimą, Sutartyje nustatyta tvarka neskaičiuoja Paslaugų mėnesio mokesčių per Paslaugų apribojimo laikotarpį.

26. Operatorius atsako tik už tyčinį Sutarties pažeidimą arba pažeidimus, kilusius dėl nepagrįsto nerūpestingumo. Operatorius neatlygina žalos, kurią Klientas patiria dėl streiko, gaisro, oro sąlygų, žaibo iškvos, televizijos programų gamintojų ar TV programų siuntėjų veiksmų ar neveikimo, techninių gedimų arba kitų Operatoriaus nekontroliuojamų aplinkybių. Operatorius neprisiima atsakomybės už imtuvo gamintojus ir pardavėjus.

VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

27. Jei Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis dėl ne laiku pašalintų gedimų, įvykusių ne dėl Kliento kaltės, Klientui neskaičiuojamas Paslaugos mėnesinis mokestis už laikotarpį nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai).

28. Operatorius neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Klientui padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl Operatoriaus kaltės.

29. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

30. Klientui laiku neatsiskaičius už Paslaugas, Operatorius turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

31. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neveikiamų aplinkybių (*force majeure*) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

32. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

33. Jeigu šiose Taisyklėse ar Kliento ir Operatoriaus Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nei viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

IX. PASLAUGŲ ATSAKYMAS/ SUTARTIES NUTRAUKIMAS

34. Atsisakyti Paslaugų ir nutraukti su Operatoriumi sudarytą Sutartį Klientas gali įspėjus Operatorių raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Paslaugų atsisakymo dienos.

35. Jeigu Operatorius nevykdo ar netinkamai vykdo šios Sutarties įsipareigojimus ir tai yra esminis šios Sutarties pažeidimas,

Klientas gali nutraukti Sutartį įspėjęs raštu Operatorių ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo, jei Operatorius per šį terminą neištaiso Sutarties vykdymo trūkumų. Nutraukiant Sutartį dėl Operatoriaus kaltės, netaikomos Taisyklių 37 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio.

36. Sutarties nutraukimas neatleidžia nuo pareigos atsiskaityti su Operatoriaus įgaliotu atstovu už suteiktas Paslaugas iki Paslaugų atsisakymo dienos, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Klientas turi sumokėti visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvavimo mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti), sumokėti suteiktas nuolaidas ir atlyginti kitas Operatoriaus išlaidas, kurias Operatorius, norėdamas įvykdyti Sutartį, patyrė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento dienos. Kiekvienu atveju, atsisakant Paslaugų, Klientas privalo atvykti į Operatoriaus įgalioto atstovo klientų aptarnavimo centrą bei gražinti Operatoriaus suteiktą pilnos komplektacijos ir veikiančią Įrangą.

37. Jei Klientas nesutinka su Tarifų padidiniu ir (arba) su Taisyklių pakeitimu, iš esmės bloginančiu Kliento padėtį, arba Operatoriui pakeitus Paketą (jeigu iš jo išimama daugiau kaip pusė programų, kurios buvo Kliento pasirinktame Pakete jo pasirinkimo metu), jis turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi Paslauga laikotarpis nėra pasibaigęs), įspėjęs Operatorių raštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų po Tarifų padidinimo ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų pakeitimo. Atsisakant Paslaugų, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 37 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio netaikomos.

X. GARANTINĖS SĄLYGOS, KAI PASLAUGA TEIKIAMA OPERATORIAUS ĮRANGA

38. Operatorius įsipareigoja perduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą, Įrangą. Operatorius užtikrina, kad jo perduodama Paslaugoms teikti skirta Įrangą veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus techninius reikalavimus.

39. Paslaugoms teikti skirtos Įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo momento.

41. Garantija parduotai galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą Įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis šiose Taisyklėse ir Įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

42. Kliento reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtos Įrangos trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti per garantinės priežiūros terminą.

43. Ne dėl Kliento ar ne dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi Įrangą keičiama Operatoriaus įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią Įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įrangą, Operatoriaus įgaliotas atstovas turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita, lygiaverčių techninių duomenų įrangą. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

44. Pateikdamas Įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti Operatoriaus įgalioto atstovo atstovui atitinkamą Užsakymo blanką ar Įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį Įrangos perdavimą.

45. Garantinė Įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

45.1. Įrangą buvo naudojama nesilaikant Sutartyje nustatytos tvarkos ir ne pagal tiesioginę paskirtį;

45.2. Įrangą naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

45.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

45.4. Įrangą buvo taisoma ne Operatoriaus įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);

45.5. Operatoriaus įgaliotam atstovui nepateikiamas Užsakymo blankas ar Įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis Įrangos perdavimą, arba Įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;

45.6. pasibaigęs Įrangos garantinės priežiūros terminas.

XI. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

46. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su Operatoriaus Įranga, TV programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri Operatoriaus pateikiama Klientui, lieka Operatoriaus arba jos licenciarų nuosavybe.

47. Paslaugoms teikti reikalinga Operatoriaus Klientui perduota Įrangą, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi užsakyta Paslauga ir be Operatoriaus raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems tikslams nei Operatoriaus Paslaugos teikimas Klientui.

XII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

48. Klientas negali perduoti trečiajam šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be Operatoriaus raštiško sutikimo.

49. Teisės aktų nustatytais atvejais, informavus apie tai Klientą, Operatoriaus teisės ir pareigos pagal šią Sutartį gali būti perduotos trečiajam šaliai. Klientas, nesutikdamas su tokiu teisių ir pareigų pagal Sutartį perdavimu, gali nutraukti Sutartį šių Taisyklių 35 punkte nustatyta tvarka.

50. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

51. Operatorius, vykdydamas su Klientu sudarytą Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdamas visiškai atsakingu Klientui.

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

52. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.