

## TEO LT, AB TELEVIZIJOS PROGRAMŲ RETRANSLIAVIMO SKAITMENINĖS ANTŽEMINĖS TELEVIZIJOS TINKLU PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Televizijos programų retransliavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato TEO LT, AB (toliau – TEO) televizijos programų retransliavimo skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais, taip pat Lietuvos radijo ir televizijos komisijos išduota (-omis) licencija (-omis).

### II. SĄVOKOS

3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:

3.1. *Klientas* – asmuo, kuris naudojasi TEO Paslaugomis pagal su TEO sudarytą skaitmeninės antžeminės televizijos retransliavimo paslaugų teikimo sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti;

3.2. *Įranga* (galinė įranga) – skaitmeninės antžeminės televizijos tinklu (toliau – DVB-T) retransliuojamų programų priėmimui reikalinga įranga;

3.3. *Trumpiausias naudojimosi TEO Paslaugomis laikotarpis* – TEO nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytais Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios;

3.4. *Paslaugos* – TEO įsipareigoja teikti Klientui užsakytas skaitmeninės antžeminės televizijos įrangos paslaugas ir TEO retransliuojamų TV programų priėmimo teisių suteikimo paslaugas;

3.5. *Sutartis* – Kliento ir TEO sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugų teikimo sąlygos bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius Kliento pateiktą TEO nustatytos formos Paslaugų užsakymą, kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti šiuo užsakymu užsakytos paslaugos;

3.6. *Techninės priežiūros laikotarpis* – laikotarpis, kai Paslaugos Klientui neteikiamos dėl TEO atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba jei Paslaugos teikiamos, galimi jų sutrikimai. Techninės priežiūros metu įvykę Paslaugų veikimo sutrikimai nėra Paslaugų gedimai;

3.7. *TEO galinės įrangos grąžinimo taisyklės* – TEO nustatyta ir patvirtinta tvarka, kuria vadovaujantis klientai grąžina, o klientus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš klientų galinę įrangą;

3.8. *Tarifai* – galiojantis TEO kainynas, skelbiamas TEO interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt), TEO klientų aptarnavimo centruose, taip pat nemokamu informacijos telefonu 117;

3.9. *Paketas* – TV programų rinkinys, kurį Klientas turi teisę priimti naudodamasis TEO suteikta įranga;

3.10. *Papildoma TV paslauga* – Paslauga, skirta skaitmeninės antžeminės televizijos Klientui prijungti antrą televizorių;

3.11. *Paslaugos teikimo kortelė* – TEO retransliuojamų TV programų priėmimo teisių suteikimo paslauga, nesuteikiant įrangos.

3.12. „Interaktyvioji GALA“ paslauga – TEO plačiajuosčio ryšio tinklais teikiama daugiakanalės abonentinės televizijos paslauga;

3.13. *Bandomasis laikotarpis* – TEO nustatytas laikotarpis, kurio metu Klientui yra suteikiama galimybė išbandyti Paslaugą;

3.14. kitos šiose taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

### III. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGOS TEIKIMAS, ĮRANGA

4. Sutartis tarp Kliento ir TEO sudaroma ir keičiama rašytine arba kita šalių suderinta ir šalims priimtina forma. Sutartis sudaroma/Paslaugos ar Papildoma TV paslauga užsakoma tais atvejais, kai Klientas/potencialus klientas nėra įsiskolinęs TEO ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) nėra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus.

5. Sutarties pasirašymo metu Klientui gali būti perduodama Įranga, kuri yra TEO nuosavybė. Įrangos perdavimas, aptarnavimas bei priėmimas pagal šią Sutartį pavedamas atlikti TEO, jei Taisyklėse nenumatyta kitaip. Laikoma, kad Įranga perduota, kai pasirašomas atitinkamas Paslaugų užsakymo blankas. Pasirašydamos atitinkamą užsakymo blanką, šalys patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą Įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas.

6. Jei Klientas įsigyja iš TEO Paslaugoms teikti skirtą galinę įrangą, nuosavybės teisė į įrangą Klientui pereina pasirašius atitinkamą Užsakymo blanką, jei nenumatyta kitaip. Pasirašydamos atitinkamą Užsakymo blanką, šalys patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas

nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

7. Papildoma TV paslauga Klientui teikiama tik tuo atveju, jeigu Klientas naudojami Paslaugomis ir jei jų teikimas Klientui, vadovaujantis nustatytomis procedūromis, nebuvo apribotas.

8. Paslaugos teikiamos laikantis šių sąlygų:

8.1. Klientas neturi teisės savavališkai modifikuoti Paslaugų ar jų techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti Įrangą;

8.2. tinkamą Įrangos veikimą TEO garantuoja tik DVB-T signalo patikimo priėmimo zonoje pagal DVB-T programų siuntėjams Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos išduotus leidimus;

8.3. jeigu Įranga remontuojama ar keičiama ne dėl Kliento kaltės, laikantis šių taisyklių 34 punkte nustatytų sąlygų, Klientas nemoka mėnesinio mokesčio už laikotarpį nuo Įrangos pristatymo TEO iki jos pateikimo Klientui dienos (įskaitytinai);

9. Kliento galiniai įrenginiai (televizoriai, vaizdo grotuvai, tiuneriai ir t.t.) turi atitikti šiuos reikalavimus:

9.1. turėti SCART jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui;

9.2. vaizdo ir garso nešliai turi atitikti DK standartą;

9.3. spalvų dekodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą;

9.4. DVB-T tinklu retransliuojamų programų priėmimui reikalinga antena turi atitikti šiuos reikalavimus:

9.4.1. priėmimo dažnių diapazonas turi aprėpti decimetrinių bangų (DMB) priėmimą 21-69 kanalais;

9.4.2. priėmimo poliarizacija – horizontali;

9.4.3. antenos stiprinimas turi būti parinktas toks, kad užtikrintų minimalų reikalaujamą signalo lygį bei santyki signalas/triukšmas DVB-T imtuvu jėgime, nurodytus su įranga pateikiamoje naudojimo instrukcijoje.

10. Kai teikiant Paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo kortelė (be TV priedelio), Kliento galinis įrenginys (TV) turi atitikti šiuos reikalavimus:

10.1. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis video signalus, siunčiamus MPEG-4 AVC/ h.264 metodu DVB-T standartu;

10.2. Į Kliento galinio įrenginio (TV) CI jungtį turi būti įstatytas dekodavimo modulis, kuris atkoduoja koduotus kanalus;

10.3. Kliento galiniame įrenginyje (TV) turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG-2 vaizdo glaudinimo metodu spaus tą signalą;

10.4. Į Kliento galinio įrenginio (TV) CI jungtį turi būti įstatytas dekodavimo modulis, kuris verčia MPEG-4 signalą į MPEG-2 ir atkoduoja koduotus kanalus.

11. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu šalys nesusitaria kitaip;

12. Paslaugos aptarnavimo sąlygos:

12.1. pranešimai apie gedimus, įskaitant pranešimus apie Įrangą, priimami telefonu TEO paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą;

12.2. gedimai DVB-T tinkle ir/arba gedimai, susiję su Įranga šalinami per 24 val. miestų teritorijoje arba per 48 val. kaimo vietovėse arba su klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į paslaugos teikimo vietą;

12.3. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;

12.4. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

12.5. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

12.6. gedimai šalinami darbo valandomis:

Pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.,

Pentadieniais 8.00 - 15.45 val.

12.7. TEO atsakomybės ribas Paslaugų diegimui, priežiūrai ir gedimų šalinimo darbams nustato Taisyklių 1 priedas.

13. Klientui pageidaujant papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal TEO galiojančius įkainius arba susitarus su TEO rekomenduojamais antenų įrengimo specialistais – pagal jų galiojančius įkainius.

### IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

14. TEO įsipareigoja:

14.1. už nustatyto dydžio mėnesinį mokestį suteikti Klientui TEO retransliuojamo ir interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt) skelbiamo Paketo priėmimo teises;

14.2. informuoti apie Paslaugas (įskaitant Tarifus) interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt);

14.3. Klientui pageidaujant perduoti Klientui Paslaugoms teikti reikalingą Įrangą;

14.4. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

14.5. prieš 7 kalendorines dienas informuoti Klientą interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt) apie Tarifų, Taisyklių ir/ar Paketo pasikeitimą, taip pat prieš pritingą terminą informuoti apie planuojamus Techninės priežiūros laikotarpius, jei dėl numatomų atlikti darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;

14.6. teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakyme/-uose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių retransliavimo veiklą, reikalavimų;

14.7. Klientui pageidaujant, Sutartyje nustatytomis sąlygomis pakeisti ne dėl Kliento kaltės sugedusią įrangą.

15. Klientas įsipareigoja:

15.1. atsiskaiyti su TEO už suteiktas Paslaugas, jų aptarnavimą bei atliktus papildomus darbus pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;

15.2. naudotis suteikta įranga tik asmeniniams poreikiams tenkinti ir tik savo namų ūkiuose ir DVB-T tinklo aprėpties zonoje. Įrangoje esančią informaciją susieti, perleisti arba perduoti naudotis tretiesiems asmenims ar kitaip ją panaudoti yra draudžiama;

15.3. suteiktą įrangą naudoti tik individualiam Sutartyje numatyto arba jos pagrindu pakeisto Paketo priėmimui Lietuvos Respublikos teritorijoje;

15.4. saugoti TEO įrangą (įskaitant Paslaugos teikimo kortelę) ir neperleisti jos tretiesiems asmenims, taip pat užtikrinti, kad įranga nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus TEO įrangą, sumokėti TEO nustatytą mokestį. Atsisakius Paslaugos ar nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, grąžinti paslaugos teikimui naudotą TEO galinę įrangą. Jeigu įrangą negrąžinama per 5 kalendorines dienas nuo Paslaugų atsisakymo ar Paslaugų teikimo Sutarties nutraukimo dienos arba grąžinimo momentu ji neatitinka Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatytų reikalavimų, Klientas turi sumokėti TEO nustatytą mokestį;

15.5. ne vėliau kaip per 3 dienas sumokėti TEO pagal pateiktas sąskaitas už dėl Kliento kaltės prarastą, sunaikintą ar sugadintą įrangą, sąskaitoje nurodytą sumą. Nauja įranga Klientui suteikiama tik apmokėjus aukščiau minėtas sąskaitas;

15.6. be raštiško TEO sutikimo viešai nedemonstruoti Paslaugų, įskaitant, bet neapsiribojant, galimybes naudotis Paslaugomis viešose vietose ar bendro naudojimo verslo paskirties patalpose (kavinės, viešbučiai, atskiri viešbučių kambariai ir pan.) sudarymu;

15.7. naudojantis Paslaugomis laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, neperduoti įrangos ar joje esančios informacijos tretiesiems asmenims pažeidžiant autorių teises ir kitą intelektualinę nuosavybę reglamentuojančius teisės aktus. Klientas informuotas ir žino, kad autorių teisių pažeidimas užtraukia civilinę, baudžiamąją arba administracinę atsakomybę;

15.8. įrangos instaliavimo vietoje savo sąskaita užtikrinti 220V elektros energijos šaltinio įrengimą ir elektros energijos tiekimą suteiktai įrangai;

15.9. savo sąskaita įsirengti DVB-T tinklu retransliuojamoms televizijos programoms priimti reikalingas priemones (anteną, signalo priėmimo-paskirstymo liniją (tinklą), signalo įvadus ir kt.), tekinančias DVB-T signalo atitikties reikalavimus;

15.10. norėdamas priimti Sutartyje nurodytą Paketą, Klientas turi instaliuoti įrangą vadovaujantis su įranga pateikta instrukcija. Už teisingą įrangos instaliavimą atsakingas Klientas;

15.11. pagal TEO galiojančius įkainius teikiant pagalbą antenos montavimo klausimais, sudaryti TEO darbuotojams sąlygas montuoti, įžeminti metalinę antenos stiebo konstrukciją. Atsakomybė už atmosferinių elektros išlydžių padarytą žalą tenka Klientui, jei jis nesudaro sąlygų antenai įžeminti ar nesutinka įrengti įžeminimo sistemą, kai pastate jos nėra;

15.12. sumokėti TEO išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas, esant pagrįstam TEO reikalavimui;

15.13. kai teikiant Paslaugas Klientui perduodama tik Paslaugos teikimo kortelė, Klientas turi užtikrinti, kad jo galinis įrenginys (TV) yra pilnai sukomplektuotas ir atitinka šių Taisyklių 10 punkte nurodytus reikalavimus. Priešingu atveju TEO neatsako už netinkamą Paslaugos veikimą;

15.14. apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti TEO raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

## V. ŠALIŲ TEISĖS

16. TEO turi teisę:

16.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Tarifus ir (arba) Sutarties ir (arba) Taisyklių sąlygas, taip pat Paketą, pagal šiose Taisyklėse numatytus terminus ir nustatytu būdu apie tai informavęs Klientą. Keičiant Tarifus, Klientas informuojamas tik tuo atveju, jei Tarifai didinami;

16.2. savo nuožiūra keisti retransliuojamas TV programas, komplektuoti Paketą atsižvelgiant į paklausą rinkoje, ekonomines aplinkybes bei teises, suteiktas TEO iš anksto prieš 7 dienas informuojant apie tai Klientą interneto svetainėje adresu [www.gala.lt](http://www.gala.lt);

16.3. laikinai (ne ilgiau kaip 24 val.) Techninės priežiūros laikotarpiu nutraukti Paslaugų teikimą Klientui;

16.4. vienašališkai keisti mėnesinio mokesčio dydį kintant autoriniam mokesčiui už TV programas, bazinės socialinės pašalpos dydžiui, lito ir bazinės valiutos santykiui, dėl energetinių resursų ar dėl kitų svarbių, Sutarties kainą įtakančių aplinkybių, iš anksto prieš 7 dienas informuojant apie tai Klientą interneto svetainėje adresu [www.gala.lt](http://www.gala.lt);

16.5. šioje Sutartyje nustatyta tvarka nutraukti šią Sutartį ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą;

16.6. Klientui tinkamai nevykdant šioje Sutartyje nurodytų jam priklausančių mokėjimų, TEO turi teisę informaciją apie Klientą ir jo įsiskolinimą skelbti viešai, taip pat šiuos duomenis pateikti asmenų skolų registru. TEO turi teisę be Kliento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui atlikti su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Klientą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešuose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.), perleisti visą reikalavimą ar jo dalį;

16.7. reikalauti iš Kliento Tarifuose nustatyto mokesčio už Įrangos praradimą, remontą ar keitimą. Minėto mokesčio nereikalaujama, jeigu įranga neveikė dėl gamybos defekto ir Klientas gali pateikti pagrįstą įrodymų, kad nėra jo kaltės dėl Įrangos gedimo;

16.8. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas;

16.9. pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas;

16.10. pareikalauti iš Kliento užstatą už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas ir (arba) įsiskolinęs tretiesiems asmenims, ir (arba) TEO neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;

16.11. bet kuriuo metu ne ginčo tvarka susigrąžinti visą Klientui perduotą Paslaugų teikimui suteiktą įrangą. Tuo atveju, jei po TEO raštiško reikalavimo grąžinti įrangą ji nepristatoma į TEO nurodytą vietą per 14 kalendorinių dienų, laikoma, kad įranga prarasta. Klientas įsipareigoja atlyginti TEO prarastos įrangos vertę šių Taisyklių 15.5 punkte nustatyta tvarka.

17. Klientas turi teisę:

17.1. naudodamasis TEO suteikta įranga priimti Sutartyje nurodytą TV programų Paketą;

17.2. pareikalauti TEO sutaisyti arba pakeisti sugedusią įrangą;

17.3. gauti informaciją apie galiojančią Taisyklių redakciją, Paketą ir jo pasikeitimus TEO Klientų aptarnavimo skyriuose bei interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt);

17.4. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinėje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos apmokėti už Paslaugas dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodyto mokesčio. Pretenzijos, pareikštos pagal šį punktą neatleidžia Kliento nuo mėnesinio mokesčio ir delspinigių mokėjimo;

17.5. Sutartyje nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugų teikimo sutrikimus, kilusius dėl TEO kaltės.

## VI. PASLAUGŲ TARIFAI IR ATSISKAITYMAS UŽPASLAUGAS

18. Tarifai, įskaitant Paslaugų mėnesinį mokestį, skelbiami interneto svetainėje [www.gala.lt](http://www.gala.lt). Paslaugų mėnesinis mokestis Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios, kuri nurodoma Paslaugų užsakymo blanke.

19. Visa Kliento už TEO už per atskaitinį mėnesį suteiktas Paslaugas mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojančius Tarifus.

20. Už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientas atsiskaito TEO pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

21. PVM sąskaita faktūra už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientui pateikiama elektroniniu būdu. Klientas, kuriam ne elektroninė PVM sąskaita faktūra už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią turi būti informuotas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

22. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, Klientas privalo atsiskaiyti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą TEO viešai paskelbtu klientų aptarnavimo telefonu arba TEO Klientų aptarnavimo skyriuose.

23. Jeigu Paslaugos, užsakytos ne akcijos sąlygomis ir pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo atsiskaitymo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugas sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitymo laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitomąjį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos mutatis mutandis taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą, pasibaigus Sutarčiai ir (arba) atsisakius Paslaugų pagal konkretų Paslaugų užsakymą.

24. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos TEO patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

25. Klientas, nutraukęs Sutartį anksčiau nei pasibaigia Paslaugų užsakyme nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis

laikotarpis, šioje Sutartyje nustatyta tvarka atsiskaito su TEO pagal TEO pateiktą PVM sąskaitą faktūrą.

## VII. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

26. TEO turi teisę nutraukti Sutartį ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis:

26.1. tinkamai ir laiku neįvykdo savo prievolės sumokėti už suteiktas Paslaugas;

26.2. nesumoka netesybų, TEO patirtų nuostolių ar kitų, Sutartyje numatytų mokėjimų;

26.3. nesilaiko šių Taisyklių 15.1 – 15.14 punktuose numatytų reikalavimų;

26.4. sudarydamas Sutartį pateikia melagingus duomenis, Klientui siunčiama korespondencija gražinama su įrašu, kad nurodytu adresu Klientas negyvena, atsisako priimti paštą ir t.t., taip pat tuo atveju, jeigu TEO kyla pagrįstų abejonų dėl Kliento mokumo;

26.5. naudojami Paslaugomis, pažeisdamas su TEO sudarytos Sutarties (įskaitant Taisykles) reikalavimus.

27. Taisyklių 26 punkte nurodytais atvejais Sutartis gali būti nutraukiama TEO įspėjus raštu Klientą ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo, jei Klientas per šį terminą neištaiso Sutarties vykdymo trūkumų.

28. Taisyklių 26 punkte nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas (sustabdytas) įspėjus Klientą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus. Jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 10 (dešimt) dienų nuo TEO pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą, Paslaugų teikimas TEO iniciatyva gali būti nutrauktas apie tai raštu informavus Klientą.

29. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė TEO tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, Paslaugos naudojamos Taisyklių draudžiamai veiklai arba tokiais Kliento veiksmais TEO daroma materialinė žala, TEO turi teisę nedelsdama, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Klientą.

30. TEO turi teisę be įspėjimo apriboti Paslaugų teikimą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytais ekstremalių situacijų atvejais.

31. Jei TEO apriboja Paslaugų teikimą Klientui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys. Pašalinus minimas priežastis, Paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

32. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti mėnesinius mokesčius. Laikas, kuriam Paslaugų teikimas buvo laikinai sustabdytas dėl Kliento kaltės, arba laikas, kai Paslaugų teikimas buvo sustabdytas dėl įsiskolinimo, į Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpį neįskaičiuojamas ir šis laikotarpis atitinkamai prailginamas. TEO, nepagrįstai apribojus Paslaugų teikimą, Sutartyje nustatyta tvarka neskaičiuoja Paslaugų mėnesinių mokesčių per Paslaugų apribojimo laikotarpį.

33. TEO atsako tik už tyčinį Sutarties pažeidimą arba pažeidimus, kilusius dėl nepagrįsto nerūpestingumo. TEO neatlygina žalos, kurią Klientas patiria dėl streiko, gaisro, oro sąlygų, žaibo iškvos, televizijos programų gamintojų ar TV programų siuntėjų veiksmų ar neveikimo, techninių gedimų arba kitų TEO nekontroliuojamų aplinkybių. TEO neprisiima atsakomybės už imtuvo gamintojus ir pardavėjus.

## VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

34. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis atitinkama abonentinio mokesčio dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų, mažinant abonentinį mokestį proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai)). Be to, tokiu atveju TEO privalo sumokėti Klientui 0,04 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą šiose Taisyklėse nustatytą gedimų šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Kliento paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas vidurkio, o jei Kliento ir TEO Sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas – už kiekvieną viršytą Sutartyje nustatyto gedimo šalinimo termino dieną.

35. TEO neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Klientui padaryta žala, jeigu tai įvyko ne dėl TEO kaltės.

36. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

37. Klientui laiku neatsiskaičius už Paslaugas, TEO turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

38. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neveikiamų aplinkybių (*force majeure*) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

39. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose šių Taisyklių punktuose nenustatyta kitaip.

40. Jeigu šiose Taisyklėse ar Kliento ir TEO Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

## IX. PASLAUGŲ ATSISAKYMAS/ SUTARTIES NUTRAUKIMAS

41. Atsisakyti Paslaugų ir nutraukti su TEO sudarytą Sutartį Klientas gali įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Paslaugos atsisakymo dienos.

42. Jeigu TEO nevykdo ar netinkamai vykdo šios Sutarties įsipareigojimus ir tai yra esminis šios Sutarties pažeidimas, Klientas gali nutraukti Sutartį įspėjęs raštu TEO ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo, jei TEO per šį terminą neištaiso Sutarties vykdymo trūkumų. Nutraukiant Sutartį dėl TEO kaltės, netaikomos Taisyklių 43 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio.

43. Sutarties nutraukimas Kliento iniciatyva neesant TEO kaltės ar dėl Kliento kaltės arba konkrečios užsakytos paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su TEO už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir/ar Paslaugų atsisakymo dienos ir pagal Taisyklių 15.4 punkto įsipareigojimus gražinti TEO suteiktą/perduotą galinę įrangą, jei ji Klientui buvo perduota/suteikta, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Klientas, pagal TEO pateiktą sąskaitą, turi sumokėti Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpiu suteiktas nuolaidas (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo termino pradžios, išskyrus papildomai nustatytus Trumpiausio naudojimosi Paslauga laikotarpius), visus mokesčius, nurodytus Paslaugų kainyne, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvinimo ar įrangos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas TEO išlaidas, kurias TEO, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Paslaugos atsisakymą ir/ar Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento dienos. Kiekvienu atveju, nutraukiant Sutartį ir/ar atsisakant Paslaugų, Klientas privalo atvykti į TEO klientų aptarnavimo centrą bei gražinti TEO suteiktą įrangą.

44. Jei Klientas nesutinka su Tarifų padidiniu ir (arba) su Taisyklių pakeitimu (jei Taisyklių pakeitimas iš esmės blogina Kliento padėtį), ir (arba) neužtikrinama teikiamų Paslaugų kokybė, arba TEO pakeitus Paketą (jeigu iš jo išimama daugiau kaip pusė programų, kurios buvo Kliento pasirinktame Pakete jo pasirinkimo metu), jis turi teisę atsisakyti Paslaugų (įskaitant Papildomą TV paslaugą), įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų arba per 10 (dešimt) kalendorinių dienų po Tarifų padidinimo ir (arba) esminių Taisyklių sąlygų/Paketo pakeitimo. Atsisakant Paslaugų (įskaitant Papildomą TV paslaugą) šiame punkte numatytais atvejais, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, šių Taisyklių 43 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio netaikomos.

45. Klientas per Bandomąjį laikotarpį gali atsisakyti Paslaugų (įskaitant Papildomą TV paslaugą), įspėjęs TEO raštu. Tokiu atveju Klientui pateikus pagrįstus nusiskundimus paslaugų kokybe Klientas atleidžiamas nuo šių Taisyklių 43 punkte nurodytų mokėjimų. Kai Paslaugų atsisakymas nepagrindžiamas netinkama Paslaugų kokybe, Klientas atleidžiamas nuo šių Taisyklių 43 punkte nurodytų mokėjimų, išskyrus mokėjimą, susijusį su Paslaugos (įskaitant Papildomą TV paslaugą) mėnesiniu mokesčiu už laikotarpį, kai buvo faktiškai teikiamos Paslaugos ir papildomų instaliavimo paslaugų mokestį, apskaičiuojamą pagal TEO patvirtintą kliento patalpose atliekamų sudėtingų darbų įkainį ir sunaudotą papildomų medžiagų kiekį. Atsisakydamas Paslaugų pagal šį punktą Klientas privalo atvykti į TEO Klientų aptarnavimo centrą bei gražinti TEO suteiktą/perduotą pilnos komplektacijos ir veikiančią galinę įrangą. Tuo atveju, kai Klientas atsisako paslaugų dėl netinkamos Paslaugų kokybės, TEO gražina Kliento už galinę įrangą sumokėtą sumą (jei tokios sumos buvo sumokėtos).

46. Jei Klientas užsisako „Interaktyvioji GALA“ paslaugą kartu su Paslauga arba jei Klientas užsisako „Interaktyviosios GALA“ paslaugą – Paslauga prilyginama Papildomai TV paslaugai, kuri apmokestinama pagal patvirtintus Papildomos TV paslaugos tarifus. Jei klientas atsisako „Interaktyviosios GALA“ paslaugos, tai Papildoma TV paslauga tampa pagrindine Paslauga ir apmokestinama standartiniais Paslaugos tarifais.

## X. GARANTINĖS SĄLYGOS, KAI PASLAUGA TEIKIAMA TEO ĮRANGA

47. TEO įsipareigoja perduoti ir (arba) parduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą, įrangą. TEO užtikrina, kad jo perduodama ir (arba) parduodama Paslaugoms teikti skirta įrangą veikia tinkamai ir atitinka jam keliamus techninius reikalavimus.

48. Paslaugoms teikti skirtos įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo momento.

49. Garantija parduotai galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis šiose Taisyklėse ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

50. Kliento reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtos įrangos trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti per garantinės priežiūros terminą.

51. Ne dėl Kliento ar ne dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi įrangą keičiama TEO nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įrangą, TEO turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita, lygiaverčių techninių duomenų įrangą. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

52. Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti TEO atstovui atitinkamą Užsakymo blanką ar įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą.

53. Garantinė įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

53.1. Įranga buvo naudojama nesilaikant Sutartyje nustatytos tvarkos ir ne pagal tiesioginę paskirtį;

53.2. Įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

53.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

53.4. Įranga buvo taisoma ne TEO, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);

53.5. TEO nepateikiamas Užsakymo blankas ar Įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis Įrangos perdavimą, arba Įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;

53.6. pasibaigęs Įrangos garantinės priežiūros terminas.

#### **XI. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA**

54. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su TEO įranga, TV programomis bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri TEO pateikiama Klientui, lieka TEO arba jos licenciarų nuosavybe.

55. Paslaugoms teikti reikalinga TEO Klientui perduota Įranga, programos bei bet kokie su ja susiję techniniai dokumentai gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimusi užsakyta Paslauga ir be

TEO raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems tikslams nei TEO Paslaugos teikimas Klientui.

#### **XII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS**

56. Klientas negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Sutartį, be TEO raštiško sutikimo.

57. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

58. TEO, vykdydamas su Klientu sudarytą Sutartį, gali pavesti atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.

#### **XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

59. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

---