

TEO LT, AB skaitmeninės antžeminės televizijos signalų priėmimo užtikrinimo ir techninės priežiūros paslaugų privatiems klientams teikimo sutartis

TEO LT, AB (toliau – TEO), atstovaujama TEO įgalioto asmens, ir Klientas sudarė šią sutartį:

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Skaitmeninės antžeminės televizijos signalų priėmimo užtikrinimo ir techninės priežiūros paslaugų teikimo sutartis nustato TEO skaitmeninės antžeminės televizijos signalų priėmimo užtikrinimo ir techninės priežiūros paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

2. Vadovaudamasi šia sutartimi ir šios sutarties priedais TEO įsipareigoja teikti Klientui užsakytas Paslaugas, o Klientas įsipareigoja už suteiktas Paslaugas atsiskaityti šioje sutartyje nustatyta tvarka.

II. SĄVOKOS

3. Sutartyje vartojamos sąvokos:

3.1. *Klientas* – asmuo, kuris naudojasi TEO Paslaugomis pagal su TEO sudarytą Sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti;

3.2. *Įranga* (galinė įranga) – skaitmeninės antžeminės televizijos signalų priėmimui reikalinga įranga;

3.3. *Trumpiausias naudojimosi TEO Paslaugomis laikotarpis* – TEO nustatytas trumpiausias naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas, pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios;

3.4. *Sutartis* – viešai interneto svetainėje www.gala.lt, klientų aptarnavimo skyriuose ir kitais nurodytais būdais skelbiama Kliento ir TEO sudaryta Skaitmeninės antžeminės televizijos signalų priėmimo užtikrinimo ir techninės priežiūros paslaugų teikimo sutartis ir jos priedai: Paslaugų teikimo sąlygos, Paslaugų tarifai bei atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai. Sutartis sudaroma Klientui pasirašius Kliento pateiktą TEO nustatytos formos Paslaugų užsakymą, kuris Sutarties dalimi tampa nuo to momento, kai Klientui faktiškai pradedamos teikti šiuo užsakymu užsakytos paslaugos;

3.5. *TEO galinės įrangos grąžinimo taisyklės* – TEO nustatyta ir patvirtinta tvarka, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų galinę įrangą;

3.6. *Tarifai* – galiojantis TEO kainynas, skelbiamas TEO interneto svetainėje www.gala.lt, TEO klientų aptarnavimo centruose, klientų informavimo telefonu;

3.7. *Paketas* – nekoduotų (nemokamų) Lietuvos nacionalinio masto transliuotųjų antžeminės televizijos programų (kanalų) rinkinys, kurį Klientas gali priimti (gal pasirinkti) naudodamasis TEO suteikta įranga;

3.8. kitos Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

III. SUTARTIES SUDARYMAS, PASLAUGOS TEIKIMAS, ĮRANGA

4. Sutartis tarp Kliento ir TEO sudaroma/ Paslaugos užsakomos Sutartyje arba TEO paslaugų užsakymo ir teikimo procedūrose nustatyta tvarka tais atvejais, kai Klientas (potencialus klientas) nėra įsiskolinęs TEO ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) nėra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus.

5. Sutarties pasirašymo metu TEO perduoda Klientui Įrangą, kuri yra TEO nuosavybė, ją aktyvina, aptarnauja bei priima atgal. Laikoma, kad Įranga perduota, kai pasirašomas atitinkamas Paslaugų užsakymo blankas. Pasirašydamos atitinkamą užsakymo blanką šalis patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą Įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras Įrangos priėmimo ir perdavimo aktas.

6. Jei Klientas įsigyja iš TEO Paslaugoms teikti skirtą įrangą (pvz., anteną), nuosavybės teisė į šią įrangą Klientui pereina pasirašius Įrangos priėmimo-perdavimo aktą, jei nenumatyta kitaip. Pasirašydamos atitinkamą Užsakymo blanką, šalis patvirtina, kad TEO perdavė, o Klientas priėmė Užsakyme nurodytą įrangą ir atskiras perdavimo ir priėmimo aktas nepasirašomas. Tam tikrais atvejais gali būti pasirašomas atskiras įrangos priėmimo ir perdavimo aktas;

7. Paslaugos teikiamos laikantis šių sąlygų:

7.1. Klientas neturi teisės savavališkai modifikuoti Paslaugų ar jų techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti Įrangą;

7.2. tinkamą Įrangos veikimą TEO garantuoja tik DVB-T signalo patikimo priėmimo zonoje;

7.3. jeigu Įranga remontuojama ar keičiama ne dėl Kliento kaltės, laikantis Sutarties 31 punkte nustatytų sąlygų, Klientas nemoka mėnesinio mokesčio už laikotarpį nuo Įrangos pristatymo TEO iki jos pateikimo Klientui dienos (įskaitytinai).

8. Kliento galiniai įrenginiai (televizoriai, vaizdo grotuvai, tiuneriai ir t.t.) turi atitikti šiuos reikalavimus:

8.1. turėti SCART jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui;

8.2. vaizdo ir garso nešliai turi atitikti DK standartą;

8.3. spalvų dekodavimo sistema turi užtikrinti PAL standarto signalo priėmimą;

8.4. DVB-T tinklu retransliuojamų programų priėmimui reikalinga antena turi atitikti šiuos reikalavimus:

8.4.1. priėmimo dažnių diapazonas turi aprėpti decimetrinių bangų (DMB) priėmimą 21-69 kanalais;

8.4.2. priėmimo poliarizacija – horizontali;

8.4.3. antenos stiprinimas turi būti parinktas toks, kad užtikrintų minimalų reikalaujamą signalo lygį bei santykį signalas/triukšmas DVB-T imtuvu jėgime, nurodytus su įranga pateikiamoje naudojimo instrukcijoje.

9. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu šalys nesusitaria kitaip.

10. Paslaugos aptarnavimo sąlygos:

10.1. pranešimai apie Įrangos gedimus, priimami telefonu TEO paskelbtais klientų aptarnavimo telefono numeriais visą parą;

10.2. gedimai šalinami per 24 val. miestų teritorijose arba per 48 val. kaimo vietovėse arba su Klientu suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vykti į Paslaugos teikimo vietą;

10.3. gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;

10.4. gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos;

10.5. į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

10.6. gedimai šalinami darbo valandomis:

Pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val.,

Penktadieniais 8.00 - 15.45 val.

11. Klientui pageidaujant papildomų, šia Sutartimi nenumatytų darbų, jie atliekami pagal TEO galiojančius įkainius arba susitarus su TEO rekomenduojamais antenų įrengimo specialistais – pagal jų galiojančius įkainius.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

12. TEO įsipareigoja:

12.1. už nustatyto dydžio mėnesinį mokestį Paslaugos teikimo metu užtikrinti Klientui Paketo skaitmeninės televizijos signalų priėmimą Lietuvos Respublikos teritorijoje;

12.2. informuoti apie Paslaugas (įskaitant Tarifus) interneto svetainėje www.gala.lt;

12.3. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

12.4. prieš 7 kalendorines dienas informuoti Klientą interneto svetainėje www.gala.lt apie Tarifų pasikeitimus.

12.5. teikiant Paslaugas, laikytis Sutartyje nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimų;

12.6. Sutartyje nustatytomis sąlygomis pakeisti ne dėl Kliento kaltės sugedusią Įrangą.

13. Klientas įsipareigoja:

13.1. atsiskaityti su TEO už suteiktas Paslaugas, jų aptarnavimą bei atliktus papildomus darbus pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje nustatyta tvarka;

13.2. naudotis suteikta Įranga tik asmeniniams poreikiams tenkinti ir tik savo namų ūkiuose ir DVB-T tinklo aprėpties zonoje. Įrangoje esančią informaciją susieti, perleisti arba perduoti naudotis tretiesiems asmenims ar kitaip ją panaudoti yra draudžiama;

13.3. suteiktą Įrangą naudoti tik Paketo priėmimui Lietuvos Respublikos teritorijoje;

13.4. saugoti TEO Įrangą ir neperleisti jos tretiesiems asmenims, taip pat užtikrinti, kad Įranga nebūtų sugadinta, pažeista, sunaikinta ar prarasta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Klientui visiškai (nepataisomai) sugadinus, sunaikinus ar praradus TEO Įrangą, sumokėti TEO nustatytą mokestį. Atsisakius Paslaugos ar nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, grąžinti Įrangą. Jeigu Įranga negrąžinama per 5 kalendorines dienas nuo Paslaugų atsisakymo ar Paslaugų teikimo/ Sutarties nutraukimo dienos arba grąžinimo momentu ji neatitinka Galinės įrangos grąžinimo taisyklėse numatytų reikalavimų, Klientas turi sumokėti TEO nustatytą mokestį;

13.5. ne vėliau kaip per 3 dienas sumokėti TEO pagal pateiktas sąskaitas už dėl Kliento kaltės prarastą, sunaikintą ar sugadintą Įrangą, sąskaitoje nurodytą sumą. Nauja Įranga Klientui suteikiama tik apmokėjus aukščiau minėtas sąskaitas;

13.6. naudojantis Paslaugomis laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų, neperduoti Įrangos ar joje esančios informacijos tretiesiems asmenims pažeidžiant autorių teises ir kitą intelektinę nuosavybę reglamentuojančius teisės aktus. Klientas informuotas ir žino, kad autorių teisių pažeidimas užtraukia civilinę, baudžiamąją arba administracinę atsakomybę;

13.7. Įrangos instaliavimo vietoje savo sąskaita užtikrinti 220V elektros energijos šaltinio įrengimą ir elektros energijos tiekimą suteiktai įrangai;

13.8. savo sąskaita įsirengti televizijai priimti reikalingas priemones (anteną, signalo priėmimo-paskirstymo liniją (tinklą), signalo įvadus ir kt.), tenkinančias DVB-T signalo atitikties reikalavimus;

13.9. norėdamas priimti Paketą, Klientas turi instaliuoti Įrangą vadovaudamasis su Įranga pateikta instrukcija. Už teisingą Įrangos instaliavimą atsakingas Klientas;

13.10. pagal TEO galiojančius įkainius teikiant pagalbą antenos montavimo klausimais, sudaryti TEO darbuotojams sąlygas montuoti, įžeminti metalinę antenos stiebo konstrukciją. Atsakomybė už atmosferinių elektros išlydžių padarytą žalą tenka Klientui, jei jis nesudaro sąlygų antenai įžeminti ar nesutinka įrengti įžeminimo sistemą, kai pastate jos nėra;

13.11. sumokėti TEO išankstinį mokestį arba užstatą už Paslaugas, esant pagrįstam TEO reikalavimui;

13.12. apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti TEO raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pasikeitimų atsiradimo dienos.

V. ŠALIŲ TEISĖS

14. TEO turi teisę:

14.1. savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Tarifus ir (arba) Sutarties sąlygas pagal Sutartyje numatytus terminus ir nustatyti būdu apie tai informuoti Klientą. Keičiant Tarifus, Klientas informuojamas tik tuo atveju, jei Tarifai didinami;

14.4. vienašališkai keisti mėnesinio mokesčio dydį kintant bazinės valiutos santykiui, dėl energetinių resursų ar dėl kitų svarbių, Sutarties kainą įtakančių aplinkybių, iš anksto prieš 7 dienas informuojant apie tai Klientą interneto svetainėje adresu www.gala.lt;

14.5. Sutartyje nustatyta tvarka nutraukti Sutartį ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą;

14.6. Klientui tinkamai nevykdant Sutartyje nurodytų jam priklausančių mokėjimų, TEO turi teisę informaciją apie Klientą ir jo įsiskolinimą skelbti viešai, taip pat šiuos duomenis pateikti asmenų skolų registru. TEO turi teisę be Kliento sutikimo pavesti trečiajam asmeniui atlikti su skolos išieškojimu susijusius veiksmus (priminimų bei raginimų siuntimą ir/ar įteikimą, duomenų apie Klientą ar jo įsiskolinimą tvarkymą bei skelbimą viešuose sąrašuose, ieškinių pateikimą ir pan.), perleisti visą reikalavimą ar jo dalį;

14.7. reikalauti iš Kliento Tarifuose nustatyto mokesčio už įrangos praradimą, remontą ar keitimą. Minėto mokesčio nereikalaujama, jeigu įranga neveikė dėl gamybos defekto ir Klientas gali pateikti pagrįstų įrodymų, kad nėra jo kaltės dėl įrangos gedimo;

14.8. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimo susijusias išlaidas;

14.9. pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas;

14.10. pareikalauti iš Kliento užstatą už Paslaugas, jei Klientas yra įsiskolinęs TEO už suteiktas Paslaugas ir (arba) įsiskolinęs tretiesiems asmenims, ir (arba) TEO neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;

14.11. bet kuriuo metu ne ginčo tvarka susigrąžinti visą Klientui perduotą Paslaugų teikimui suteiktą įrangą. Tuo atveju, jei po TEO raštiško reikalavimo grąžinti įrangą ji nepristatoma į TEO nurodytą vietą per 14 kalendorinių dienų, laikoma, kad įranga prarasta. Klientas įsipareigoja atlyginti TEO prarastos įrangos vertę Sutarties 13.5 punkte nustatyta tvarka.

15. Klientas turi teisę:

15.1. naudodamasis TEO suteikta įranga pasirinkti Paketą;

15.2. pareikalauti TEO sutaisyti arba pakeisti sugedusią įrangą;

15.3. gauti informaciją apie galiojančią Sutarties redakciją TEO Klientų aptarnavimo skyriuose bei interneto svetainėje www.gala.lt;

15.4. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinėje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytos apmokėti už Paslaugas dienos pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodyto mokesčio. Pretenzijos, pareikštos pagal šį punktą neatleidžia Kliento nuo mėnesinio mokesčio ir delspinigių mokėjimo.

VI. PASLAUGŲ TARIFAI IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

16. Paslaugų mėnesinis mokestis Klientui pradėdamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios, kuri nurodoma Paslaugų užsakymo blanke.

17. Visa Kliento už per atskaitinį mėnesį suteiktas Paslaugas TEO mokėtina suma apskaičiuojama pagal Paslaugų suteikimo metu galiojančius Tarifus.

18. Už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientas atsiskaito TEO pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė diena – iki sąskaitoje nurodytos dienos.

19. PVM sąskaita faktūra už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas Klientui pateikiama elektroniniu būdu. Klientas, kuriam ne elektroninė PVM sąskaita faktūra už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas išsiunčiama (pateikiama) su Klientu sudarytoje Sutartyje nurodytu ar kitu Kliento nurodytu adresu, apie elektroninių sąskaitų pateikimo būdo taikymo pradžią turi būti informuotas ne vėliau nei prieš 30 dienų.

20. Negavęs PVM sąskaitos faktūros už praėjusį atskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas, Klientas privalo atsiskaityti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą TEO viešai paskelbtu klientų aptarnavimo telefonu arba TEO Klientų aptarnavimo skyriuose.

21. Jeigu Paslaugos, užsakytos ne akcijos sąlygomis ir pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo atsiskaitymo laikotarpio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugas sumažinamas

proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitymo laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitymą laikotarpi, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos *mutatis mutandis* taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą, pasibaigus Sutarčiai ir (arba) atsisakius Paslaugų pagal konkretų Paslaugų užsakymą.

22. Jei iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos TEO patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai/palūkanos, paskiausiai padengiama skola už Paslaugas (pradedant seniausią).

23. Klientas, nutraukęs Sutartį anksčiau nei pasibaigia Paslaugų užsakyme nurodytas trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, šioje Sutartyje nustatyta tvarka atsiskaito su TEO pagal TEO pateiktą PVM sąskaitą faktūrą.

VII. PASLAUGŲ TEIKIMO, APRIBOJIMO IR NUTRAUKIMO SĄLYGOS

24. TEO turi teisę nutraukti Sutartį ir/arba sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, jei pastarasis:

24.1. tinkamai ir laiku neįvykdo savo prievolės sumokėti už suteiktas Paslaugas;

24.2. nesumoka netesybų, TEO patirtų nuostolių ar kitų, Sutartyje numatytų mokėjimų;

24.3. nesilaiko Sutarties 13.1-13.12 punktuose numatytų reikalavimų;

24.4. sudarydamas Sutartį pateikia melagingus duomenis, Klientui siunčiama korespondencija grąžinama su įrašu, kad nurodytu adresu Klientas negyvena, atsisako priimti paštą ir t.t., taip pat tuo atveju, jeigu TEO kyla pagrįstų abejonių dėl Kliento mokumo;

24.5. naudojasi Paslaugomis, pažeisdamas su TEO sudarytos Sutarties reikalavimus.

25. Sutarties 24 punkte nurodytais atvejais Sutartis gali būti nutraukiama TEO įspėjus raštu Klientą ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo, jei Klientas per šį terminą neištaiso Sutarties vykdymo trūkumų.

26. Sutarties 24 punkte nurodytais atvejais Paslaugų teikimas gali būti apribotas (sustabdytas) įspėjus Klientą ne vėliau kaip prieš 3 dienas iki Paslaugų teikimo apribojimo dienos, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus. Jei Klientas nepašalina Sutarties pažeidimų per 10 (dešimt) dienų nuo TEO pranešimo apie Paslaugų teikimo apribojimą, Paslaugų teikimas TEO iniciatyva gali būti nutrauktas apie tai raštu informavus Klientą.

27. Jei dėl Kliento veiksmų kyla grėsmė TEO tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, Paslaugos naudojamos Sutartyje nurodytai draudžiamai veiklai arba tokiais Kliento veiksmais TEO daroma materialinė žala, TEO turi teisę nedelsdama, be išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti Paslaugų teikimą ir nedelsdama apie tai raštu informuoti Klientą.

28. Jei TEO apriboja Paslaugų teikimą Klientui šiame skirsnyje nustatytais pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys. Pašalinus minimas priežastis, Paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.

29. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Kliento kaltės, Klientas neatleidžiamas nuo pareigos už Paslaugas mokėti mėnesinius mokesčius. Laikas, kuriam Paslaugų teikimas buvo laikinai sustabdytas dėl Kliento kaltės, į Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpį neįskaičiuojamas ir šis laikotarpis atitinkamai prailginamas. TEO, nepagrįstai apribojus Paslaugų teikimą, Sutartyje nustatyta tvarka neskaičiuoja Paslaugų mėnesinių mokesčių per Paslaugų apribojimo laikotarpį.

30. TEO atsako tik už tyčinį Sutarties pažeidimą arba pažeidimus, kilusius dėl nepagrįsto nerūpestingumo. TEO neatlygina žalos, kurią Klientas patiria dėl streiko, gaisro, oro sąlygų, žaibo iškrovos, televizijos programų gamintojų ar TV programų siuntėjų veiksmų ar neveikimo, techninių gedimų arba kitų TEO nekontroliuojamų aplinkybių. TEO neprisiima atsakomybės už įrangos gamintojus ir pardavėjus.

VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

31. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis, atitinkama abonentinio mokesčio dalis yra perskačiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų), mažinant abonentinį mokestį proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (įskaitytinai). Be to, tokiu atveju TEO privalo sumokėti Klientui 0,04 proc. dydžio delspinigių už kiekvieną viršytą šioje Sutartyje nustatytą gedimų šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Kliento paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas vidurkio, o jei Kliento ir TEO Sutartyje nustatytas kitoks gedimų šalinimo terminas – už kiekvieną viršytą Sutartyje nustatytą gedimo šalinimo termino dieną.

32. TEO neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir (arba) Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl TEO kaltės.

33. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

34. Klientui laiku neatsiskaičius už Paslaugas, TEO turi teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną.

35. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal sudarytas sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl

neįveikiamų aplinkybių (*force majeure*) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.

36. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, jei atskiruose Sutarties punktuose nenustatyta kitaip.

37. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas baudas ir panašiai.

IX. PASLAUGŲ ATSIKALYMAS/ SUTARTIES NUTRAUKIMAS

38. Atsisakyti Paslaugų ir nutraukti su TEO sudarytą Sutartį Klientas gali įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Paslaugų atsisakymo dienos.

39. Jeigu TEO nevykdo ar netinkamai vykdo šios Sutarties įsipareigojimus ir tai yra esminis šios Sutarties pažeidimas, Klientas gali nutraukti Sutartį įspėjęs raštu TEO ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki planuojamo Sutarties nutraukimo, jei TEO per šį terminą neištaiso Sutarties vykdymo trūkumų. Nutraukiant Sutartį dėl TEO kaltės, netaikomos Sutarties 40 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio.

40. Sutarties nutraukimas Kliento iniciatyva nesant TEO kaltės ar dėl Kliento kaltės arba Paslaugos atsisakymas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su TEO už jam suteiktas Paslaugas iki Sutarties nutraukimo ir/ar Paslaugų atsisakymo dienos ir pagal Sutarties 13.4 punkto įsipareigojimus grąžinti TEO suteiktą/perduotą galinę įrangą, jei ji Klientui buvo perduota/suteikta, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Klientas, pagal TEO pateiktą sąskaitą, turi sumokėti Trumpiausiu naudojimosi Paslauga laikotarpiu suteiktas nuolaidas (jei šis laikotarpis buvo pratęstas – nuo pratęsimo termino pradžios, išskyrus papildomai nustatytus Trumpiausius naudojimosi Paslauga laikotarpius), visus mokesčius, nurodytus Paslaugų kainyne, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugų įdiegimo/aktyvinimo ar įrangos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas TEO išlaidas, kurias TEO, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki pranešimo apie Paslaugos atsisakymą ir/ar Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties nutraukimo dėl Kliento kaltės dienos. Kiekvienu atveju, nutraukiant Sutartį ir/ar atsisakant Paslaugų, Klientas privalo atvykti į TEO klientų aptarnavimo centrą bei grąžinti TEO suteiktą įrangą.

41. Jei Klientas nesutinka su Tarifų papildinimu ir (arba) su Sutarties pakeitimu (jei Sutarties pakeitimas iš esmės blogina Kliento padėtį), ir (arba) neužtikrinama teikiamų Paslaugų kokybė, jis turi teisę atsisakyti Paslaugų, įspėjęs TEO raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų arba per 10 (dešimt) kalendorinių dienų po Tarifų papildinimo ir (arba) esminių Sutarties sąlygų pakeitimo. Atsisakant Paslaugų šiame punkte numatytais atvejais, kai Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, Sutarties 40 punkto nuostatos dėl Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio netaikomos.

X. GARANTINĖS SĄLYGOS

42. TEO įsipareigoja perduoti ir (arba) parduoti Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą Paslaugoms teikti skirtą įrangą. TEO užtikrina, kad jo perduodama ir (arba) parduodama Paslaugoms teikti skirta įrangą veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus techninius reikalavimus.

43. Paslaugoms teikti skirtos įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiškai atsakomybė už jos saugumą pereina Klientui nuo jos perdavimo momento.

44. Garantija parduotai galinei įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Klientas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis Sutartyje ir įrangos vartotojo instrukcijoje numatytų sąlygų.

45. Kliento reikalavimai dėl Paslaugoms teikti skirtos įrangos trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai buvo nustatyti per garantinės priežiūros terminą.

46. Ne dėl Kliento ar ne dėl trečiųjų asmenų kaltės atsiradę Įrangos trūkumai šalinami ir sugedusi Įrangą keičiama TEO nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią Įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įrangą, TEO turi teisę pakeisti sugedusią Įrangą kita, lygiaverčių techninių duomenų Įrangą. Pakeistai Įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

47. Pateikdamas Įrangą garantinei priežiūrai, Klientas privalo pateikti TEO atstovui atitinkamą Užsakymo blanką ar Įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį Įrangos perdavimą.

48. Garantinė Įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

48.1. Įrangą buvo naudojama nesilaikant Sutartyje nustatytos tvarkos ir ne pagal tiesioginę paskirtį;

48.2. Įrangą naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;

48.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;

48.4. Įrangą buvo taisoma ne TEO, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);

48.5. TEO nepateikiamas Užsakymo blankas ar Įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis Įrangos perdavimą, arba Įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;

48.6. pasibaigęs Įrangos garantinės priežiūros terminas.

XI. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

49. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, kurios pagal šią Sutartį gali būti perduotos Klientui (pvz., susijusios su TEO Įrangą), lieka TEO arba jos licenciarų nuosavybe.

50. Paslaugoms teikti reikalinga TEO Klientui perduota Įrangą gali būti Kliento naudojami tik tiek, kiek tai susiję su naudojimosi užsakyta Paslauga ir be TEO raštiško sutikimo negali būti perduota tretiesiems asmenims, keičiama ar naudojama kitiems tikslams nei TEO Paslaugos teikimas Klientui.

XII. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

51. Klientas negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykstant Sutartį, be TEO raštiško sutikimo.

52. Jeigu viena iš šalių reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

53. TEO, vykdydama su Klientu sudarytą Sutartį, gali pavesti atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdama visiškai atsakinga Klientui.

XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

54. Ši Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo dienos ir galioja neterminuotą laikotarpį.

55. Sutartis gali būti keičiama tik abiejų šalių susitarimu, jei kitos šios sutarties sąlygos nenustato kitaip.

56. Sutartis gali būti nutraukta ar pasibaigia:

56.1. kai dėl to šalys susitaria raštu;

56.2. kitais šioje Sutartyje numatytais atvejais.

57. Jei kuri nors iš Sutarties nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

58. Esant Sutarties ir jos priedų sąlygų prieštaravimams ar neatitiktims, taikomos vėliau tarp šalių sudaryto (pasirašyto) dokumento sąlygos, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

59. Ginčai dėl šios sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo sprendžiami šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymais nustatyta tvarka.

REKVIZITAI

TEO LT, AB

Lvovo g. 25, LT-03501 Vilnius

Kodas 121215434

PVM mokėtojo kodas LT212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita

(nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)

Klientų aptarnavimas telefonu 1817

Nemokama informacijos linija 117

Interneto svetainė www.gala.lt