

## TEO LT, AB GALINĖS ĮRANGOS GRAŽINIMO TAISYKLĖS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. TEO LT, AB galinės įrangos gražinimo taisyklės (toliau – Taisyklės) aprašo tvarką, kuria vadovaudamiesi privatūs TEO LT, AB (toliau – TEO) klientai grąžina, o klientus aptarnaujantys TEO darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš klientų galinę įrangą.

### II. SAŲVOKOS

2. *Klientas* – asmuo, kuris naudojasi TEO paslaugomis pagal su TEO sudarytą paslaugų teikimo sutartį asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (privatus klientas).

3. *Parduota galinė įranga* – įranga, skirta TEO telefonijos ir/arba interneto paslaugų teikimui, ir/arba televizijos paslaugų teikimui, kurią TEO pardavė klientui ir kurią klientas grąžina 1) bandomuoju laikotarpiu arba 2) pagal įrangos garantinio aptarnavimo sąlygas.

3. *Nuomos pagrindu perduota galinė įranga* – įranga, skirta TEO telefonijos ir/arba interneto paslaugų teikimui ir/arba televizijos paslaugų teikimui, kurią TEO, vadovaudamasi atitinkamomis paslaugų teikimo taisyklėmis, nuomos pagrindu perdavė Klientui laikinam naudojimui ir kurią klientas grąžina 1) atsisakęs įrangos nuomos, 2) keičiant įrangą, 3) nutraukiant atitinkamos (-ų) paslaugų teikimo sutarties (-ių) galiojimą (arba jai pasibaigus) arba 4) kai galinė įranga grąžinama pagal garantinio aptarnavimo sąlygas.

4. *Suteikta galinė įranga* – įranga, skirta TEO televizijos paslaugų teikimui, kurią TEO, vadovaudamasi atitinkamomis paslaugų teikimo taisyklėmis, suteikė Klientui naudojimosi paslauga laikotarpiui ir kurią klientas grąžina 1) nutraukiant atitinkamos (-ų) paslaugų teikimo sutarties (-ių) galiojimą (arba jai pasibaigus), 2) bandomuoju laikotarpiu arba 3) kai galinė įranga grąžinama pagal garantinio aptarnavimo sąlygas.

5. *Klientus aptarnaujantis (KA) darbuotojas* – TEO klientų aptarnavimo padalinio darbuotojas, atsakingas už galinės įrangos pardavimą ir/arba suteikimą/perdavimą klientui bei priėmimą/nepriėmimą, ir sutartinių dokumentų, patvirtinančių šiuos veiksmus, pasirašymą su klientu.

6. *Pilna galinės įrangos komplektacija* – galinė įranga su visais ją sudarančiais komponentais (pagrindinėmis, nepagrindinėmis dalimis).

7. *Išoriniai defektai* – tai subraižytos, suteptos, apdegintos, išsilydžiusios, sulaužytos, suskilusios ar kitaip sugadintos pagrindinės galinės įrangos dalys.

8. *Bandomasis laikotarpis* – TEO nustatytas laikotarpis, kurio metu klientui yra suteikiama galimybė išbandyti paslaugą.

### III. GALINĖS ĮRANGOS GRAŽINIMAS

9. *Parduotos galinės įrangos grąžinimo sąlygos, kai Klientas įsigijo netinkamos kokybės galinę įrangą arba jo netenkina įsigyta galinė įranga*, apibrėžiamos Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2001 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 217 patvirtintose „Daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklėse“, taip pat atitinkamų TEO paslaugų teikimo sutartyse (taisyklėse).

10. *Galinės įrangos grąžinimas bandomuoju laikotarpiu*:

10.1. šios Taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai klientas naudojasi televizijos paslaugos išbandymo pasiūlymu ir kartu su televizijos paslauga klientui yra suteikta galinė įranga (skaitmeninė TV įranga, DVB-T CA moduliai, komutatoriai) arba parduota galinė įranga (skaitmeninė TV įranga) ir/arba nuomos pagrindu perduota galinė įranga (modemai/maršrutizatoriai);

10.2. Klientas, bandomojo laikotarpio metu nusprendęs atsisakyti televizijos paslaugos, kuriai taikomas bandomasis laikotarpis, privalo atvykti į TEO klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilną suteiktos arba parduotos ir/arba nuomos pagrindu perduotos (jei televizijos paslaugos atsisakymo momentu klientas neturi galiojančių interneto arba telefonijos paslaugų teikimo sutarčių) galinės įrangos komplektaciją be išorinių defektų;

10.3. KA darbuotojas, prieš priimdamas galinę įrangą iš kliento, atlieka jos patikrinimą, t. y., nustato, ar yra pilna galinės įrangos komplektacija ir ar galinės įrangos pagrindinės dalys yra be išorinių defektų;

10.4. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų **pagrindinių** galinės įrangos dalių arba jos yra su išoriniais defektais, KA darbuotojas nepriima iš kliento nei vienos galinės įrangos komponentės ir taiko:

10.4.1. suteiktai galinei įrangai – mokestį už negrąžintos galinės įrangos komplektacijos pagrindines dalis, priklausomai nuo to, kokia įranga klientui buvo suteikta. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento PVM sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;

10.4.2. nuomos pagrindu perduotai galinei įrangai mokestį už negrąžintą galinę įrangą, priklausomai nuo to, kokia įranga buvo perduota. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento PVM sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;

10.4.3. perduotai galinei įrangai – pilną perduodamos įrangos įsigijimo mokestį;

10.5. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų visų suteiktos arba parduotos galinės įrangos **nepagrindinių** dalių, bet grąžina pagrindines galinės įrangos dalis, klientui taikomas mokestis už negrąžintos galinės įrangos nepagrindines dalis. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento PVM sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;

10.6. KA darbuotojas, nustatęs, kad galinė įranga yra pilnos komplektacijos ir be išorinių defektų, priima galinę įrangą iš kliento ir pasirašomas atitinkamas dokumentas, patvirtinantis įrangos grąžinimą.

11. *Galinės įrangos grąžinimas atsisakius galinės įrangos nuomos, nutraukiant paslaugos teikimo sutartį (arba jai pasibaigus) arba keičiant nuomos pagrindu perduotą galinę įrangą*:

11.1. šios Taisyklių dalies reikalavimai taikomi, kai klientui, vadovaujantis atitinkamų paslaugų teikimo sutartimis (taisyklėmis), buvo nuomos pagrindu perduota galinė įranga (modemai/maršrutizatoriai) arba paslaugos naudojimosi laikotarpiui suteikta galinė įranga (skaitmeninė TV įranga, DVB-T CA moduliai, komutatoriai);

11.2. KA darbuotojas, prieš priimdamas iš kliento galinę įrangą, atlieka jos patikrinimą, t. y. nustato ar yra pagrindinės galinės įrangos dalys ir ar jos yra be išorinių defektų;

11.3. Klientui atsisakius galinės įrangos nuomos nutraukiant atitinkamos paslaugos (-ų) teikimo sutarties (-ių) galiojimą (arba jai pasibaigus) arba pageidaujant pakeisti nuomos pagrindu perduotą galinę įrangą, klientas privalo atvykti į TEO klientų aptarnavimo skyrių bei grąžinti pilną suteiktos ir/arba nuomos pagrindu (jei klientas neturi galiojančių interneto, televizijos „Interaktyvioji GALA“ arba viešojo fiksuotojo ryšio paslaugų teikimo sutarčių) perduotos galinės įrangos komplektaciją be išorinių defektų;

11.4. jeigu klientas negali grąžinti Taisyklių 1 priede nurodytų **pagrindinių** galinės įrangos dalių arba jos yra su išoriniais defektais, KA darbuotojas nepriima iš kliento nei vienos galinės įrangos komponentės ir taiko:

11.4.1. suteiktai galinei įrangai – mokestį už negrąžintos galinės įrangos pagrindines dalis. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento PVM sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;

11.4.2. nuomos pagrindu perduotai galinei įrangai – mokestį už negrąžintą galinę įrangą. Šis mokestis įtraukiamas į bendrą kliento PVM sąskaitą faktūrą už suteiktas paslaugas;

11.5. KA darbuotojas, nustatęs, kad galinė įranga turi visas pagrindines dalis ir jos yra be išorinių defektų, priima galinę įrangą iš Kliento ir pasirašomas atitinkamas dokumentas, patvirtinantis įrangos grąžinimą.

### IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Neatskiriama Taisyklių dalimi yra 1 priedas, nustatantis atitinkamos galinės įrangos pagrindines ir nepagrindines dalis bei taikomus mokestis. Taisyklių 1 priedas keičiamas Bendrovės generalinio direktoriaus įsakymais patvirtinus nurodytų mokesčių tarifų pakeitimus.

13. Šios Taisyklės papildo, bet nepakeičia galinės įrangos grąžinimo sąlygų, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkamose TEO paslaugų teikimo sutartyse (taisyklėse).

14. Jei Lietuvos Respublikos teisės aktai ar TEO atitinkamos paslaugų teikimo sutartys (taisyklės) nustato kitaip, taikomoms atitinkamų teisės aktų/taisyklių nuostatos.

**GALINĖS ĮRANGOS PAGRINDINĖS IR NEPAGRINDINĖS DALYS BEI MOKESČIAI, TAIKOMI UŽ ATITINKAMĄ NEGRAŽINTĄ GALINĘ ĮRANGĄ AR JOS DALIS**

<b>„ZEBRA“ PLAČIAJUOSČIO INTERNETO GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA</b>		
<b>Nr.</b>	<b>Pagrindinės dalys</b>	<b>Mokestis už negražintą plačiajuosčio interneto galinę įrangą Lt su 21% PVM</b>
1	Modemas-maršrutizatorius	159 Lt
2	Maitinimo šaltinis	
<b>Nr.</b>	<b>Nepagrindinės dalys</b>	
-	-	-

<b>„ZEBRA“ ŠVIESOLAIDINIO INTERNETO GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA</b>		
<b>Nr.</b>	<b>Pagrindinės dalys</b>	<b>Mokestis už negražintą šviesolaidinio interneto galinę įrangą Lt su 21% PVM</b>
1	Maršrutizatorius	299 Lt
2	Maitinimo šaltinis	
<b>Nr.</b>	<b>Nepagrindinės dalys</b>	
-	-	-

<b>„INTERAKTYVIOJI GALA“ TELEVIZIJOS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA</b>		
<b>Nr.</b>	<b>Pagrindinės dalys</b>	<b>Mokestis už negražintą „Interaktyvioji Gala“ paslaugos TV priedėlį Lt su 21% PVM</b>
1	IPTV STB priedėlis	299 Lt
2	Maitinimo laidas	
3	Maitinimo šaltinis	
<b>Nr.</b>	<b>Nepagrindinės dalys</b>	<b>Mokestis už negražintą „Interaktyvioji Gala“ paslaugos įrangą Lt su 21% PVM</b>
4	Scart laidas	59 Lt
5	Nuotolinio valdymo pultelis	
6	Elementai nuotolinio valdymo pulteliui 2 vnt. *AAA	
7	Kabelis RJ45-RJ45 2m.	
8	Vartotojo instrukcija	
9	Dėžutė	

<b>„SKAITMENINĖ GALA“ TELEVIZIJOS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA</b>		
<b>Nr.</b>	<b>Pagrindinės dalys</b>	<b>Mokestis už negražintą „Skaitmeninė Gala“ paslaugos TV priedėlį Lt su 21% PVM</b>
1	DVB-T STB priedėlis	199 Lt
<b>Nr.</b>	<b>Nepagrindinės dalys</b>	<b>Mokestis už negražintą „Skaitmeninė Gala“ paslaugos įrangą Lt su 21% PVM</b>
2	Nuotolinio valdymo pultelis	59 Lt
3	Scart laidas	
4	Elementai nuotolinio valdymo pulteliui 2 vnt. *AAA	
5	Vartotojo instrukcija	
6	Dėžutė	
7	Kodavimo kortelė	

<b>„INTERAKTYVIOJI GALA“ TELEVIZIJOS KOMUTATORIAUS GALINĖS ĮRANGOS KOMPLEKTACIJA</b>		
<b>Nr.</b>	<b>Pagrindinės dalys</b>	<b>Mokestis už negražintą „Interaktyvioji Gala“ komutatorių Lt su 21% PVM</b>
1	Komutatorius	59 Lt
2	Maitinimo šaltinis	
<b>Nr.</b>	<b>Nepagrindinės dalys</b>	
-	-	-

<b>„SKAITMENINĖ GALA“ TELEVIZIJOS DVB-T CA MODULIO KOMPLEKTACIJA</b>		
<b>Nr.</b>	<b>Pagrindinės dalys</b>	<b>Mokestis už negražintą „Skaitmeninė Gala“ paslaugos CA modulį Lt su 21% PVM</b>
1	DVB-T CA modulis	99 Lt
<b>Nr.</b>	<b>Nepagrindinės dalys</b>	
-	-	-